

## Resumen de la Conferencia de Osvaldo S. Ucha

### *Medición De Intangibles – Consideración De Variables De Impacto Crítico*

La experiencia profesional nos indica que para maximizar la performance de un proyecto, no alcanza con manejar los avances tangibles asociados a entregables, sino también es necesario manejar intangibles.

Cuando los intangibles están asociados a objetivos del proyecto, habitualmente se verifica su cumplimiento. Cuando no existe esta asociación, no se visualiza tan fácilmente la necesidad de medirlos, relativizando su importancia.

El trabajo enfoca a plantear el problema y a compartir la experiencia de medición y evaluación de intangibles relacionados con Recursos Humanos y Comunicaciones.

El planteo que formulamos es:

- elegir las variables consideradas críticas
- medir su rendimiento
- analizar los resultados
- actuar en consecuencia

La primer medición de intangibles, en este caso asociadas con Recursos Humanos y Comunicaciones la efectuamos entre agosto y setiembre de 2001, a un equipo multiproyecto de 28 personas. Posteriormente, se analizaron los resultados, por mediciones estadísticas y por medio de *Informal Matriz Networks*, que brindaron información de gran utilidad para analizar las figuras de los líderes y directores de proyecto, así como el funcionamiento de los equipos de trabajo, lo que nos llevó a implementarlo como práctica habitual.